SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MATERIAL A LAKEN

PRODUCTOS DEPORTIVOS S.A.
Polígono Industrial Oeste
Av. Principal, Manzana 25/16
E-30169 San Ginés (Murcia) ESPAÑA
e-mail: laken@laken.es
http://www.laken.es

Tramitado por:	
Fecha:	

A cumplimentar por LAKEN **v1.0 23/10/19**

CÓDIGO CLIENTE:	
EMPRESA:	
PERSONA DE CONTACTO:	
TELÉFONO:	
e-mail:	
FAX:	

FACTURA:	FECHA:	ALBARÁN:	FECHA:

COD. ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	UNID.	MOTIVO DEVOLUCIÓN

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MATERIAL A LAKEN

PRODUCTOS DEPORTIVOS S.A.
Polígono Industrial Oeste
Av. Principal, Manzana 25/16
E-30169 San Ginés (Murcia) ESPAÑA
e-mail: laken@laken.es
http://www.laken.es

N.º RMA:	
Tramitado por:	
Fecha:	

A cumplimentar por LAKEN **v1.0 23/10/19**

PROCEDIMIENTO

ES OBLIGATORIO ADJUNTAR COPIA DEL ALBARÁN/FACTURA de LAKEN

No se admitirá ninguna solicitud de devolución en la que no se incluya el número de albarán o factura.

Una vez cumplimentado este impreso, debe ser enviado mediante email a su comercial asignado/a:

Juana (juana@laken.es) / **Conchi** (concha@laken.es)

Raquel (raquel@laken.es) / **Carolina** [e-commerce] (carolina@laken.es)

ó vía fax (+34 968 880 569) especificando su comercial asignado/a, a la mayor brevedad posible.

En el plazo de 5 días hábiles, recibirá vía email o fax el número de devolución o autorización (RMA), con el cual, debe ser identificada la mercancía para poder ser enviada a nuestros almacenes. En el caso de no aceptarse la devolución, el motivo de rechazo se le comunicará por los mismos medios.

Este procedimiento es de aplicación sólo para la UE.

ENVIO DE MATERIAL

El producto/s a devolver se enviará correctamente embalado e identificado con el RMA asignado, en el exterior del embalaje, NUNCA sobre el embalaje original del producto. Se rechazarán aquellos paquetes que no vengan identificados visiblemente con el número de devolución (RMA)

Todo material recepcionado deberá estar en perfecto estado (salvo por el motivo de devolución) y completo (con sus accesorios originales: Embalaje, tapón, cánula, válvulas, libro de instrucciones, etc.) se rechazará toda mercancía que no cumpla estas condiciones.

El plazo para enviar la mercancía desde la recepción del número de devolución (RMA) es de QUINCE DIAS, pasado este plazo se perderá el derecho a devolución.

La gestión del transporte correrá a cargo de LAKEN. No se aceptarán transportes a portes debidos.